

Møte med nyansatte:

Arbeidslivet er i konstant bevegelse og det er hele tiden et stort antall mennesker som begynner i nye jobber. Det innebærer at man hele tiden vil miste en del medlemmer fordi de bytter arbeidsplass. For å opprettholde medlemstallene, eller ennå bedre, øke medlemstallene, må vi som tillitsvalgte kontakte de som kommer nye på arbeidsplassen vår.

- Sørg for at det er noen som tar kontakt med nyansatte kort tid etter at de har begynt. De første dagene på jobb er det sikkert nye nytt den nyansatte skal forholde seg til, men vi anbefaler at du eller noen andre i forbundet tar kontakt innen et par uker etter at den nye har kommet på plass.
- Selv om du kanskje vil vente litt med å gjennomføre en vervesamtale, er det fint om du i løpet av de første dagene tar kontakt med den nyansatte og presenterer deg. Husk at du kan bli den ansattes fremtidige tillitsvalgte og det er viktig at du gir et godt førsteinntrykk. Hils, presenter deg og gi den nyansatte et ansikt og et navn den kan komme tilbake til. Dermed vil det også være lettere for den nyansatte å kontakte deg.
- Når den nyansatte har fått summet seg i den nye jobben, er det på tide å ta en prat om medlemskap. Ta med litt informasjon om forbundet, hvem som er tillitsvalgte og hvordan den lokale fagforeningen fungerer. Kanskje har dere også noe materiell om forsikringsordningene?
- Hvis den nyansatte lurer på noe som du ikke vet svaret på er det viktig at du ikke uttaler deg feilaktig. Si heller at du skal sjekke det, og kom tilbake til vedkommende så fort du kan.
- Det er flott om arbeidstakere melder seg inn der og da, men det må også være greit hvis vedkommende til tenke seg om. Husk bare på at du tar kontakt med igjen ganske snart - og følger opp den innledende samtalen.

Vet alle medlemmene dine hvem du er og hvor de kan få tak i deg?

Er du: Synlig? Nær? Stolt?



Medlemspleie:

I tillegg til å drive et aktivt vervearbeid, er det det daglige og jevne fagforeningsarbeidet som er det viktigste. Hvis man ikke gjør medlemsarbeidet godt og ordentlig, vil man til slutt ikke ha en grunn til å be folk om å melde seg inn. Fornøyde medlemmer er den beste reklamen for de uorganiserte og de nyansatte.

- Hvis du har jobbet hardt for å få en ansatt til å melde seg inn, så husk også på vedkommende etter innmeldelsen. Det kan virke underlig for et nytt medlem at du var så opptatt av vedkommende til innmeldingsskjemaet var fylt ut, og så glemmer vedkommende etterpå.
 - Hvis du ikke har alle dine medlemmer lokalisert på sammen sted er det viktig at du husker på dem du ikke ser til daglig. Hvis de fysiske avstandene er for store kan man jo holde kontakten med medlemmer via e-post eller telefon.
 - Det er ikke alltid vi er så flinke til å skryte av det vi får til. Når ditt eller ditt forbunds arbeid eller innflytelse har ført til noe godt for våre medlemmer - fortell om det! Det viser at det lønner seg å være organisert.
 - Ved å bevare eller øke medlemsmassen vil vi opprettholde vår mulighet til påvirkning av utviklingen i arbeidslivet.

Husk at også midlertidig ansatte kan være medlemmer.

Hvordan kan jeg være synlig og nær som tillitsvalgt?

- Medlemsmøter
- Uformell lunsjsamling
- Stand
- Arbeidsplassbesøk
- Informasjon via oppslag, e-post eller i medlemsblad
- Sosiale sammenkomster

LOfavor - et viktig verktøy i medlemspleien

Husk at du kan bruke LOfavor som en del av vervesamtalen og i medlemspleien. De færreste er klar over at medlemskap i et LO-forbund også gir deg en rekke fordeler i fritiden. LOfavor har fordeler innen:

- Finans
- Privat juridisk
- Ferie- og opplevelse
- Telekommunikasjon
- Energi

På www.lofavor.no kan du hente ut presentasjoner, samt produktark som er fine å henge opp på arbeidsplassen. Her kan du også melde deg på LOfavor Nyhetsbrev slik at du mottar informasjon ved kampanjer og tilbud.



Møllergata 10, 0179 Oslo
Telefon: 23 06 10 51
Telefaks: 22 42 00 75
Internett: www.lostat.no
E-post: lostat@lostat.no

Hvordan forholder man seg til konkurrenter:

I det norske arbeidslivet finnes det fire hovedsammenslutninger; LO; YS, Unio og Akademikerne. LO har ca 860 000 medlemmer, Unio har 280 000 medlemmer, YS har 215 000 medlemmer og Akademikerne har 144 000 medlemmer.

- På en del arbeidsplasser er det sterk konkurranse mellom to eller flere av hovedsammenslutningen. Det er viktig at du som tillitsvalgt fokuserer på fordelene med å være medlem i ditt LO-forbund fremfor å snakke negativt om andre forbund. Fremhev vår styrke og bli ikke fristet til å si noe stygt om andre. Gjennom vårt gode og store tillitsvalgtapparat har vi gode nok grunner til å anbefale et medlemskap i et LO-forbund.
- Negativ omtale av andre forbund kan forsure et arbeidsmiljø og alle arbeidstakere står fritt til selv å bestemme hvor de vil organisere seg.
- Mange nyansatte på en arbeidsplass har allerede andre jobber bak seg, og kanskje har de allerede et annet medlemskap eller de har hatt det tidligere. Respekter de som har tatt andre valg enn deg selv når det gjelder hvor man er organisert.

Har dere rutiner på å sende ut et velkomstbrev til nyinnmeldte medlemmer - eller kommer det et brev fra forbundet sentralt?

Argumenttrening:

Av og til kan du som lokal tillitsvalgt bli møtt med motargumenter om at det er dumt, unødvendig eller dyrt å være medlem av en fagforening. Noen oppfatter sine motargumenter som sanne, men man kan ofte bli møtt med motargumenter som er direkte usanne eller som bygger på misforståelser.

- Godta andres motargumenter. La den du snakker med få fullføre sine argumenter og tanker før du svarer.
- Avklar faktafeil.
- Bruk gode eksempler for å underbygge dine tanker om at det lønner seg å være organisert. Spar på og husk historier hvor det har vært viktig med et medlemskap i en fagforening. Er det noen du eller din fagforening har hjulpet og hvor utfallet kunne ha blitt et annet hvis det ikke hadde vært for den hjelpen vedkommende har fått?
- Hvis det er noen motargumenter som stadig kommer tilbake, kan det være en idé at du sammen med andre tillitsvalgte setter dere sammen og jobber med hvordan dere kan argumentere og svare på slike motargumenter/myter.
- Eksempler på påstander du kan bli møtt med: Det er for dyrt å være medlem! Jeg kan selv ta vare på meg selv og trenger ingen til å snakke min sak! LO er i lomma på Arbeiderpartiet! Organiserte streiker hele tiden!

Fordeler ved medlemskap:

- Som organisert i et LO-forbund har man tilslutning til et lov- og avtaleverk.
- Som organisert har man tillitsvalgte som kan yte bistand i lønns- og arbeidstvister.
- Man kan få bistand av tillitsvalgte i arbeidsmiljø saker på arbeidsplassen sin.
- Gratis juridisk bistand i arbeidsrettslige tvister
- Gode forsikringsordninger og en rekke andre medlemsfordeler gjennom fordelsprogrammet LO Favør
- Tilbud om kurs og skolering (Noen forbund har også tilbud om etter- og videreutdanning)
- 860 000 LO-medlemmer som står sammen om trygge og gode arbeidsplasser



Husk at man får skattefredag på medlemskontingent til en fagforening (Per 1.1.2010 er dette maksimum 3 600,- i året)

Vervesamtalen:

- Målet med samtalen er at du skal få informert om og profilert forbundet på en god måte, slik at den du snakker med får lyst og ser behovet av å melde seg inn.
- Vervesamtalen bør være nettopp en samtale, og ikke en enetale fra deg. Still spørsmål og la den du vil verve få snakke mest mulig. På den måten får du vite om hvilke behov vedkommende kan ha.
- Lytt aktivt og ta tak i den informasjonen du får. Ha øyekontakt og pass på så du ikke avbryter den du snakker med.
- Kroppsspråket er viktig, så vær bevisst dette.
- Hvis du snakker med/til en gruppe uorganiserte, er det viktig at du at du opptre inkluderende og søker kontakt med alle i gruppen.
- Husk at ingen spørsmål er dumme! Mange vet lite om fagbevegelsen, og det er viktig at uorganiserte føler at det er greit å spørre om alt mulig.
- Det finner mange gode grunner til å være organisert. Konsentrer deg om 2-3 gode argumenter. Hvis listen blir for lang kan folk falle av lasset og ikke få med seg noen ting.
- Hvis det er mulig, er det fint om du får den du snakker med til å melde seg inn der og da. Hvis vedkommende vil tenke over saken, husk å ta kontakt igjen om 1-2 uker.

Vervebrosjyre

Forberedelser til vervesamtalen:

- Hvis du syntes det er ubehagelig å gjennomføre vervesamtaler kan det være lurt å trene på forhånd. Tren deg på en tillitsvalgtkollega eller foran speilet.
- Tenk igjennom noen argumenter du vil fokusere på.
- Finn ut hvor mye et medlemskap koster og evt. hvilke forsikringer som er dekket gjennom medlemskapet før du kontakter uorganiserte.
- Sjekk at du har det du vil ha med av informasjonsmateriell og strøartikler før du setter ut på ververunden.